

利用規約

Studio Terms of Use

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、PILATES STUDIO EMI（以下「当スタジオ」といいます。）が提供するピラティスレッスンその他のサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。会員その他本サービスを利用するすべての方（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意のうえ本サービスをご利用いただくものとします。

第1条 適用

1. 本規約は、利用者と当スタジオとの間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当スタジオが別途定める個別規定、掲示、注意事項等は、本規約の一部を構成するものとします。本規約の内容と個別規定の内容が異なる場合、特段の定めがない限り個別規定が優先して適用されます。

第2条 会員および利用形態

当スタジオは、マシンピラティス（リフォーマー等の専用器具を使用するレッスン）およびマットピラティスの双方を提供します。レッスンはグループレッスンまたはプライベートレッスンの形式で実施します。

利用者は、当スタジオが定める以下の料金形態のうち、いずれか一つまたは複数を選択して利用することができます。

- ・月額会費制（サブスクリプション）：毎月定額の会費をお支払いいただくことで、定められた範囲でレッスンを受講できる形態。
- ・回数券・チケット制：あらかじめ所定の回数分の利用権を購入し、有効期限内に消化する形態。
- ・都度払い：1回ごとに料金をお支払いいただく形態。

各料金形態の具体的な金額、対象レッスン、有効期限その他の条件は、当スタジオが別途定める料金表によります。

第3条 予約・キャンセル・遅刻

1. レッスンの受講には、当スタジオ所定の方法による事前予約を要します。予約枠には定員があり、定員に達した場合はご予約いただけないことがあります。
2. 予約のキャンセルは、レッスン開始予定時刻の前日（24時間前）まで、当スタジオ所定の方法により受け付けます。
3. 前項の期限を過ぎてキャンセルした場合、または無断で欠席（無断キャンセル）した場合

は、次のとおり取り扱います。

- ・月額会費制の場合：当該月の利用回数を1回消化したものとみなす場合があります。
 - ・回数券・チケット制の場合：チケット1回分を消化したものとして取り扱います。
 - ・都度払いの場合：所定のキャンセル料をお支払いいただく場合があります。
4. レッスン開始時刻に遅刻した場合、安全確保および他の利用者への配慮の観点から、当スタジオの判断により受講をお断りする、または受講時間を短縮することがあります。この場合も当該レッスンを受講したものとして取り扱います。
 5. 当スタジオの都合（インストラクターの急病、設備の故障、天災地変その他やむを得ない事由を含みます。）によりレッスンを中止・変更する場合があります。この場合、当スタジオは振替の機会の提供その他合理的な対応に努めます。

第4条 料金の支払い

1. 利用者は、当スタジオが定める料金を、当スタジオが指定する方法および期日まで支払うものとします。
2. 月額会費は、原則として毎月所定の支払日に当月分（または翌月分）を支払うものとします。決済日が金融機関等の休業日にあたる場合の取り扱いは、当スタジオの定めによりします。
3. 利用者が料金の支払いを遅滞した場合、当スタジオは本サービスの提供を停止し、または会員資格を停止・喪失させることができます。
4. 回数券・チケットには有効期限が定められており、有効期限を経過した未使用分については、理由の如何を問わず無効となります。

第5条 返金および解約

1. 本サービスの性質上、いったんお支払いいただいた料金（入会金、月額会費、回数券・チケット代金、都度払い料金を含みます。）は、本規約に別段の定めがある場合または法令上必要な場合を除き、返金いたしません。
2. 月額会費制の解約（退会）を希望する場合、利用者は、当スタジオ所定の方法により、解約希望月の10日までに申し出るものとします。期日を過ぎた場合、解約は翌月以降の取り扱いとなり、当月分の会費は返金されません。
3. 解約の効力発生日が月の途中である場合であっても、日割計算による減額又は返金はありません。
4. 回数券・チケットの中途解約による未使用分の返金は、原則として行いません。ただし、当スタジオの責に帰すべき事由によりサービスを継続して提供できなくなった場合は、この限りではありません。

5. クーリング・オフその他の法令により返金等が義務付けられる場合には、当該法令の定めに従います。

第6条 休会制度

1. 利用者は、当スタジオ所定の手続により休会を申し出ることができます。
2. 休会期間中の取扱い、休会手続期限及び休会費用については当スタジオが別途定めるところによります。

第7条 健康状態および免責事項

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、自己の健康状態が適切であることを自ら確認するものとします。妊娠中の方、持病・既往症のある方、医師の治療または経過観察を受けている方、その他健康上の不安がある方は、事前に医師に相談し、その指示に従ってください。
2. 利用者は、自己の体調、既往症、けが、妊娠その他レッスンの安全な実施に影響を及ぼす可能性のある事項について、事前に当スタジオまたはインストラクターに正確に申告するものとします。申告がなかったこと、または申告内容が不正確であったことに起因して生じた損害について、当スタジオは責任を負いません。
3. 利用者は、自己の責任と判断において、無理のない範囲でレッスンに参加するものとします。レッスン中に体調不良、痛み、異変を感じた場合は、直ちにレッスンを中止し、インストラクターに申し出てください。
4. 当スタジオは、本サービスの利用に関連して利用者に生じた負傷、疾病、後遺障害その他の損害について、当スタジオの故意または重大な過失による場合を除き、責任を負いません。
5. 施設内における利用者の所持品の紛失、盗難、破損等について、当スタジオの故意または重大な過失による場合を除き、当スタジオは責任を負いません。
6. 当スタジオが本サービスに関して利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当スタジオに故意または重大な過失がある場合を除き、その賠償額は利用者が当該損害発生の日直近1か月間に当スタジオに支払った料金額を上限とします。

第8条 感染症の疑いがある場合

発熱、感染症の罹患又はその疑いがある場合その他当スタジオが他の利用者への感染拡大のおそれがあると判断した場合、当スタジオは利用者の施設利用をお断りすることがあります。

第9条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行ってはなりません。

- ・ 飲酒時、または健康状態が著しく不良な状態での利用。

- ・他の利用者、インストラクターその他の第三者に対する迷惑行為、誹謗中傷、ハラスメント行為。
- ・施設、器具、設備を損壊し、または所定の用法に反して使用する行為。
- ・当スタジオの許可なく、施設内で撮影・録音・録画を行う行為、または営業・勧誘や宗教活動・政治活動を行う行為。
- ・会員資格、チケット、予約枠等を第三者に貸与・譲渡・転売する行為。
- ・法令または公序良俗に反する行為、その他当スタジオが不適切と判断する行為。

第 10 条 会員資格の停止・喪失

当スタジオは、利用者が本規約に違反した場合、または会員として不適切と当スタジオが判断した場合、事前の通知なく、本サービスの利用停止、会員資格の停止もしくは喪失その他必要な措置をとることができます。この場合に利用者に生じた不利益について、当スタジオは責任を負いません。

第 11 条 反社会的勢力の排除

1. 利用者は、自ら又はその関係者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業その他反社会的勢力に該当しないことを表明し保証するものとします。
2. 利用者が前項に違反した場合、当スタジオは何らの催告を要せず直ちに会員資格を喪失させることができます。

第 12 条 個人情報の取扱い

1. 当スタジオは、本サービスの提供にあたり取得した利用者の個人情報（氏名、連絡先、健康状態に関する情報、決済に関する情報等を含みます。）を、関係法令および当スタジオが別途定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。
2. 当スタジオは、取得した個人情報を、本サービスの提供および運営、予約・連絡、料金決済、安全管理、サービス向上のための分析、当スタジオからの各種案内の送付の目的の範囲内で利用します。
3. 当スタジオは、法令に基づく場合または利用者本人の同意がある場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲で、決済代行業者、予約システム提供者等の業務委託先に取り扱いを委託することがあります。
4. 利用者は、当スタジオの保有する自己の個人情報について、当スタジオ所定の方法により、開示、訂正、利用停止または削除を請求することができます。

第 13 条 規約の変更

当スタジオは、必要と判断した場合、利用者への事前の個別の通知なく、本規約を変更すること

ができます。変更後の本規約は、当スタジオが定める方法（スタジオ内での掲示、ウェブサイトへの掲載等）により周知した時点から効力を生じるものとし、利用者が変更後に本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第 14 条 準拠法および管轄裁判所

1. 本規約の解釈および適用は、日本法に準拠します。
2. 本サービスまたは本規約に関して利用者と当スタジオとの間に生じた紛争については、当スタジオの所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026 年 6 月 9 日

最終改定日：2026 年 7 月 25 日

スタジオ名：PILATES STUDIO EMI（ピラティススタジオ エミ）

所在地：大阪府和泉市山荘町 2-13-33 B 棟 203

運営者：ABVIE 株式会社

同意書

私は、本利用規約の内容について説明を受け、その内容を十分理解したうえで、本規約に同意し、規約に定める事項を遵守することを誓約します。なお、規約に違反した場合は、規約に基づく措置を受けることに異議はありません。

署名日： 年 月 日

氏名（自署）： _____

署名： _____