

プライバシーポリシー

Privacy Policy

当スタジオ（以下「当スタジオ」といいます。）は、ピラティスレッスンその他のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、利用者の個人情報を適切に保護することが社会的責務であると考え、関係法令を遵守するとともに、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従って個人情報を適正に取り扱います。

第1条 個人情報の定義

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）に定める個人情報をいい、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、または個人識別符号が含まれるものをいいます。

第2条 取得する個人情報

当スタジオは、本サービスの提供にあたり、次の個人情報を取得することがあります。

- ・ 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報。
- ・ 緊急連絡先に関する情報。
- ・ 健康状態に関する情報（既往症、けが、妊娠の有無、医師の指示、レッスンの安全な実施に関わる身体の状態等）。
- ・ 会員区分、利用料金形態、予約・受講履歴等の利用に関する情報。
- ・ 料金の決済に関する情報（クレジットカード情報、口座情報等。なお決済情報は決済代行業者を通じて処理され、当スタジオが保持しない場合があります）。
- ・ 当スタジオの許可のもとで撮影した写真・動画（広報等に利用する場合は別途同意を得ます）。
- ・ お問い合わせ、アンケート等を通じて利用者が提供する情報。

※ 健康状態に関する情報は、個人情報保護法上の「要配慮個人情報」に該当します。当スタジオは、原則として利用者本人の同意を得たうえでこれを取得します。

第3条 個人情報の取得方法

当スタジオは、入会申込書・問診票・各種フォームへの記入、予約システムやウェブサイトの利用、レッスン中のヒアリング、お問い合わせその他適正な手段により個人情報を取得します。

第4条 利用目的

当スタジオは、取得した個人情報を次の目的の範囲内で利用します。

- ・ 本サービスの提供、運営および予約管理。
- ・ 利用者の健康状態に応じた安全なレッスンの実施および指導。
- ・ 料金の請求・決済および会員管理。
- ・ 利用者からのお問い合わせ、ご要望への対応。
- ・ レッスンの変更・休講、キャンペーン、新サービス等のご案内（ダイレクトメール、メール、SMS 等を含む）。
- ・ サービス向上のための統計分析、アンケートの実施。
- ・ 本サービスに関する規約・ポリシー等の変更の通知。
- ・ その他、上記に付随する目的。

第 5 条 第三者への提供

当スタジオは、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめ利用者本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 法令に基づく場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合（レッスン中の事故等で救急対応が必要な場合を含む）。
- ・ 国の機関等の法令の定める事務への協力が必要であり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

第 6 条 個人情報の取扱いの委託

当スタジオは、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託することがあります。この場合、当スタジオは委託先について適切な調査を行い、委託契約等を通じて個人情報が適正に取り扱われるよう必要かつ適切な監督を行います。主な委託先は次のとおりです。

委託先の区分	委託する業務の内容
予約システム提供者	予約・受講履歴の管理に関する業務
決済代行業者	料金の決済処理に関する業務
会員管理システム提供者	会員情報の管理に関する業務
その他業務委託先	メール配信、データ保管等の付随業務

第 7 条 個人情報の安全管理

当スタジオは、取得した個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、組織的・人的・物理的・技術的に必要かつ適切な措置を講じます。健康状態に関する情報を含む要配慮個人情報については、特に慎重に取り扱います。

第 8 条 個人情報の保有期間

当スタジオは、利用目的の達成に必要な期間に限り個人情報を保有し、当該目的を達成した後、または利用者が退会した後は、法令で保存が義務付けられている場合を除き、合理的な期間内に当該個人情報を消去または廃棄するよう努めます。

第 9 条 開示・訂正・利用停止等の請求

1. 利用者は、当スタジオに対し、自己の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去および第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。
2. 開示等の請求は、当スタジオ所定の方法により行うものとし、当スタジオは本人確認を行ったうえで、法令に従い合理的な期間内に対応します。
3. 法令により当スタジオが開示等の義務を負わない場合には、その旨を理由とともに通知します。

第 10 条 Cookie 等の利用

当スタジオのウェブサイトおよび予約システムでは、利便性向上やアクセス状況の把握のために Cookie またはこれに類する技術を利用することがあります。利用者はブラウザの設定により Cookie の受け入れを拒否することができますが、その場合、一部の機能が利用できないことがあります。

第 11 条 本ポリシーの改定

当スタジオは、法令の改正やサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更後の本ポリシーは、当スタジオが定める方法（スタジオ内での掲示、ウェブサイトへの掲載等）により周知した時点から効力を生じるものとします。

第 12 条 お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、および個人情報の取扱いに関するご相談・開示等の請求は、下記の窓口までご連絡ください。

スタジオ名：PILATES STUDIO EMI(ピラティススタジオ エミ)

個人情報取扱責任者：横山 織美亜

所在地：大阪府和泉市山荘町 2-13-33 B 棟 203

連絡先（電話／メール）：090-8220-7568 /pilates@studioemi.jp

制定日：2026 年 6 月 9 日

最終改定日：2026 年 6 月 9 日

※本ひな形は一般的な内容を示すものです。実際のご利用にあたっては、個人情報保護法の最新の要件（要配慮個人情報・委託・保有個人データの公表事項等）を踏まえ、専門家（弁護士等）の確認を受けることをおすすめします。